

家長教育課程架構（幼稚園）

家校溝通技巧

個案工作紙——小組討論／角色扮演個案一（小組討論）

有學生在回校途中嘔吐，無法準時到校。該名學生的媽媽於是立即致電學校書記，要求校方不要把該名學生記錄為遲到。然而，由於負責守門的校工並不知情，於是在該學生的手冊上記下「遲到」。

家長知道後十分氣憤，認為校方沒有諒解學生帶病上學。即使其後教師解釋只是一場誤會，她仍遷怒於該教師。

個案二（小組討論）

教師懷疑班上有人擅自拿走課室的文具，於是向一名學生問個究竟，但這名學生子誤以為教師指他偷東西，馬上慌張起來。

第二天，該學生的家長怒氣沖沖地直接找校長投訴，指摘教師冤枉他的孩子偷東西。

個案三（角色扮演）

孩子放學後，臉上掛著淚痕，前臂上多了疑似被咬且帶血的齒痕。

- 你的情緒會如何？
- 你會如何與教師溝通？