

制定家長教育課程架構（幼稚園）

範疇四：促進家校合作與溝通

家校溝通技巧

大綱

1. 家校企合作的意義
2. 家長在家校企合作過程中的角色
3. 家校企合作與有效溝通

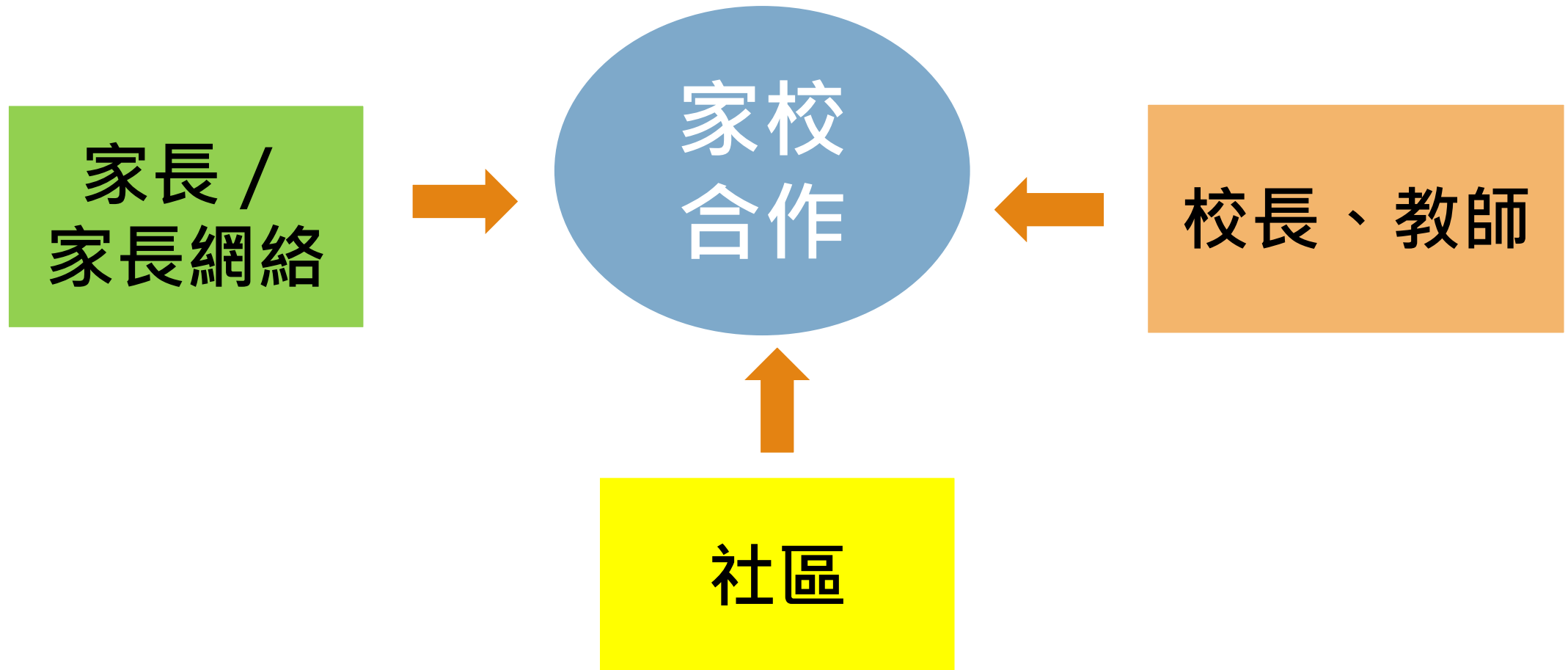
1. 家校企合作的意義

家長與學校互相信任、尊重，以**孩子的福祉**作為家校企合作的共同目標。

我的家校合作經驗

- 我樂意出席家長日
- 我曾經參加家校活動
- 我曾經協助學校舉行活動

家校合作的持份者



2. 家長在家校合作過程中的角色

你覺得家長在家校合作過程中的角色是甚麼？

夥伴？

家長

消費者？

操控者？

學校為家長提供：

- 子女接受的教育
- 子女在學校的表現和評估表現的方法
- 其他與子女教育發展有關的事宜

資料來源：<https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/ncs-students/support-to-parents-and-students/role-of-parents.html>

作為學校的合作夥伴，家長應該：

- 幫助子女學習，在教育子女方面擔任積極的角色
- 了解子女的需要，並積極協助校方理解公眾對學校的期望
- 積極關注子女在學校的學習生活
- 參加與子女教育有關的活動和諮詢
- 與學校和其他家長合作，使子女在教育上得益
- 認識有關教育子女的權責，以及學校怎樣把家長的權責在政策和日常運作中反映出來

資料來源：

- 教育局《幼稚園教育課程指引2017年》，頁30。
- <https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/ncs-students/support-to-parents-and-students/role-of-parents.html>

作為學校的合作夥伴，家長應該：

- 對學校政策加以支持
- 協助學校推行課程，就課程的規劃和實施給予意見，對學校的持續發展起積極的作用
- 就如何改善學校提供意見和建議

 **家長是學校的緊密夥伴及重要資源，雙方建立互信關係至為重要**

資料來源：

- 教育局《幼稚園教育課程指引2017年》，頁30。
- <https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/ncs-students/support-to-parents-and-students/role-of-parents.html>

作為學校的共同決策者

- 家長可以就學校的表現發表意見，並就學校的管理提出建議

資料來源：<https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/ncs-students/support-to-parents-and-students/role-of-parents.html>

作為家庭教導者

- 家長應該為子女提供基本的照顧和指導，使他們養成良好行為和得到全面發展。
- 家長應讓校方知道其子女的成长情況，以及任何會影響其子女學習的重要事情。

資料來源：<https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/ncs-students/support-to-parents-and-students/role-of-parents.html>

3. 家校合作與有效溝通

家長與學校溝通

為什麼要談？

談什麼？

溝通

甚麼時候談？

怎樣談？

甚麼情境談？

「溝通」的定義

- 是一個了解的過程
- 是持續性的
- 每次溝通都是單一和獨特的
- 會受文化和時代的影響
- 交換模式
- 協助兒童成長

家校溝通的目的

- 為孩子的利益：不少研究顯示，家長對孩子學習的參與度愈大，孩子的學習成效愈高
- 家長的權益改變：有投票權，並能與校方共同協商
- 家長是學校的夥伴
- 家長可以提升學校素質
- 增加透明度，建立信任

心理狀況

我好 — 你也好
(I'm OK – You're OK)

我好 — 你不好
(I'm OK – You're not OK)

我不好 — 你好
(I'm not OK – You're OK)

我不好 — 你不好
(I'm not OK – You're not OK)

家校溝通的重要原則

- 達到共同的方向，取得合作
- 需要彼此尊重、彼此聆聽
- 真誠和正面
- 善用身體語言
- 留意對方的身體語言及面部表情
- 使用共同理解的語言
- 讓對方明白你的看法

溝通宜忌 - 忌(x)

- × 意氣用事；✓ 免爭拗
- × 批判；✓ 要保留對方面子
- × 命令
- × 中斷對方的說話
- × 過強的反應
- × 過早作出判斷

溝通宜忌 - 宜 (✓)

- ✓ 多稱讚
- ✓ 主動
- ✓ 友善及笑容
- ✓ 多聆聽
- ✓ 安靜環境
- ✓ 令對方感到最壞的事情都有機會改變
- ✓ 盡早建立關係

小貼士：如何與學校建立良好關係

1. 每天送小孩上學時，與教師打招呼
2. 多告知教師小孩在家的情況，尤其一些習慣及健康狀況
3. 向教師傾訴自己的育兒心聲
4. 主動處理問題或誤解
5. 多參與校內活動

小貼士：如何與學校建立良好關係

6. 參加學校組織的家長網絡
7. 多閱讀家長閣、佈告板或校報的資訊及準時遞交學校回條
8. 歡迎教師的來電或探訪
9. 教導孩子學習向教師「感恩」，家長亦以身作則

你認為以下家校衝突
可以避免嗎？

小組活動

(個案分析)

個案一

有學生在回校途中嘔吐，無法準時到校。該名學生的媽媽於是立即致電學校書記，要求校方不要把該名學生記錄為遲到。然而，由於負責守門的校工並不知情，於是在該學生的手冊上記下「遲到」。

家長知道後十分氣憤，認為校方沒有諒解學生帶病上學。即使其後教師解釋只是一場誤會，她仍遷怒於該教師。

明報 2015年11月03日

個案二

教師懷疑班上有人擅自拿走課室的文具，於是向一名學生問個究竟，但這名學生誤以為教師指他偷東西，馬上慌張起來。

第二天，該學生的家長怒氣沖沖地直接找校長投訴，指摘教師冤枉他的孩子偷東西。

明報 2015年11月03日

個案分析

1. 不少投訴其實是源於誤會，只要彼此願意坦誠溝通，便可解決。
2. 家長總會想替孩子討回公道，但有時一件事會出現幾個不同版本，如能與各方一起說清楚事情，就會發現只是一場誤會。

提示

- 以同理心觀看事物，可避免家長與學校之間許多不必要的爭端
- 建議家長可以在行動前先冷靜思考
- 在作任何反應前，要懂得先退一步，給自己多一點思考時間
- 透過身體力行，讓孩子知道處理事情必須要冷靜理智，而不是感情用事

小組活動

(角色扮演)

個案三

孩子放學後，臉上掛著淚痕，前臂上多了疑似被咬且帶血的齒痕。

- 你的情緒會如何？
- 你會如何與教師溝通？

反思

問答、總結及檢討

填寫評估問卷

謝謝
