

家長教育課程架構（幼稚園）

家校溝通技巧

家長筆記

1. 家校合作的意義

家長與學校互相信任、尊重，以孩子的福祉作為家校合作的共同目標。

2. 學校及家長在家校合作過程中的角色

2.1 學校 為家長提供：

- 子女接受的教育
- 子女在學校的表現和評估表現的方法
- 其他與子女教育發展有關的事宜

2.2 作為學校的合作夥伴，家長應該

- 幫助子女學習，在教育子女方面擔任積極的角色
- 了解子女的需要，並積極協助校方理解公眾對學校的期望
- 積極關注子女在學校的學習生活
- 參加與子女教育有關的活動和諮詢
- 與學校和其他家長合作，使子女在教育上得益
- 認識有關教育子女的權責，以及學校怎樣把家長的權責在政策和日常運作中反映出來
- 對學校政策加以支持
- 協助學校推行課程，以及就課程的規劃和實施給予意見，對學校的持續發展起積極的作用
- 就如何改善學校提供意見和建議

➡ 家長是學校的緊密夥伴及重要資源，雙方建立互信關係至為重要

資料來源：

- 教育局 (2017)。《幼稚園教育課程指引》，頁76。
- 教育局網頁。家長的角色。取自 <https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/ncs-students/support-to-parents-and-students/role-of-parents.html>

2.3 作為學校的 共同決策者

- 家長可以就學校的表現發表意見，並就學校的管理提出建議

2.4 作為 家庭教導者

- 家長應該為子女提供基本的照顧和指導，使他們養成良好行為和得到全面發展
- 家長應讓校方知道其子女的成長情況，以及任何會影響其子女學習的重要事情

3. 家校合作與有效溝通

3.1 「溝通」的定義

- 是一個了解的過程
- 是持續性的
- 每次溝通都是單一和獨特的
- 會受文化和時代的影響
- 交換模式
- 協助兒童成長

3.2 家校溝通的目的

- 為孩子的利益：不少研究顯示，家長對孩子學習的參與度愈大，孩子的學習成效愈高
- 家長的權益改變：有投票權，並能與校方共同協商
- 家長是學校的夥伴
- 家長可以提升學校素質
- 增加透明度，建立信任

3.3 心理狀況

我好 — 你也好
(I'm OK – You're OK)

我好 — 你不好
(I'm OK – You're not OK)

我不好 — 你好
(I'm not OK – You're OK)

我不好 — 你不好
(I'm not OK – You're not OK)

3.4 家校溝通的重要原則

- 達到共同的方向，取得合作
- 需要彼此尊重、彼此聆聽
- 真誠和正面
- 善用身體語言
- 留意對方的身體語言及面部表情
- 使用共同理解的語言
- 讓對方明白你的看法

3.5 溝通宜忌 - 忌 (✗)

- ✗ 意氣用事；✓ 免爭拗
- ✗ 批判；✓ 要保留對方面子
- ✗ 命令
- ✗ 中斷對方的說話
- ✗ 過強的反應
- ✗ 過早作出判斷

3.6 溝通宜忌 - 宜 (✓)

- ✓ 多稱讚
- ✓ 主動
- ✓ 友善及笑容
- ✓ 多聆聽
- ✓ 安靜環境
- ✓ 令對方感到最壞的事情都有機會改變
- ✓ 盡早建立關係

3.7 小貼士：如何與學校建立良好關係

- i. 每天送小孩上學時，與教師打招呼
- ii. 多告知教師小孩在家的情況，尤其一些習慣及健康狀況
- iii. 向教師傾訴自己的育兒心聲
- iv. 主動處理問題或誤解
- v. 多參與校內活動
- vi. 參加學校組織的家長網絡
- vii. 多閱讀家長小組、佈告板或校報的資訊及準時遞交學校回條
- viii. 歡迎教師的來電或探訪
- ix. 教導孩子學習向教師「感恩」，家長亦以身作則