

家長教育課程架構（幼稚園）

家校溝通技巧

導師手冊

1. 活動目的

活動完成後，參與者將能：

- a. 了解家校合作的重要性、學校和家長在家校合作中的角色、「溝通」的定義和目的等；
- b. 掌握促進家校合作的有效溝通技巧；及
- c. 提升參與家校合作的工作和活動的興趣。

2. 程序（共 90 分鐘）

環節	簡報頁數	所需時間	目的	活動內容	所需物資
1	簡介 頁 2-5	10 分鐘	讓參加者了解家校合作的重要性	<ul style="list-style-type: none"> ● 導師透過邀請參加者反思家校合作的經驗及介紹家校合作的不同持份者，以闡述家校合作的重要性 	簡報投影片、家長筆記
2	主要項目一 頁 6-12	10 分鐘	讓參加者了解學校及家長在家校合作中的角色	<ul style="list-style-type: none"> ● 導師解說學校及家長在家校合作中的角色 	簡報投影片、家長筆記
3	主要項目二 頁 13-22	25 分鐘	讓參加者掌握促進家校合作的有效溝通技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 導師講解溝通的定義、溝通者的心理狀況、家校溝通的目的，以及其重要原則和應注意的事項 ● 導師介紹與學校建立良好關係的小貼士 	簡報投影片、家長筆記
4	小組活動： 個案分析 頁 23-28	20 分鐘	讓參加者討論及分析個案一及個案二	<ul style="list-style-type: none"> ● 導師讓參加者分組討論兩個有關家校合作的個案 ● 參加者進行小組匯報。導師就各組匯報分享看法，提供回饋及指導 	簡報投影片、家長筆記、個案工作紙

環節	簡報頁數	所需時間	目的	活動內容	所需物資
5	小組活動： 角色扮演 頁 29-30	15 分鐘	讓參加者按 個案三進行 角色扮演	<ul style="list-style-type: none"> 導師讓參加者分組討論個案三 參加者運用所學的溝通技巧，按情境扮演不同的角色 	簡報投影片、 家長筆記、 個案工作紙
6	反思 頁 31	5 分鐘	讓參加者反思 在活動中所學 的知識	<ul style="list-style-type: none"> 透過反思和討論，提升家長與學校溝通的技巧和信心 	簡報投影片、 家長筆記、
7	總結 頁 32	5 分鐘	總結	<ul style="list-style-type: none"> 總結 問答環節 參加者填寫評估問卷 	簡報投影片